

¡EL ARCO-ÍRIS DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA!

En la Escuela Secundaria Técnica #46, turno vespertino, un problema recurrente que se ha presentado en los ciclos anteriores, es la deficiente comunicación escrita y oral de los alumnos de primer grado. Al inicio del ciclo 2024-2025, se realizó una evaluación diagnóstica que confirmó esta problemática mostrando una gran cantidad de tonalidades basadas en las diferentes características de los alumnos. Como solución, se implementó un taller de comunicación efectiva con una duración de 22 sesiones, dirigido a cuatro grupos de primer grado (113 alumnos, 54% mujeres, 46% hombres, con una media de edad de 12.24 ± 0.43 años, sin aparentes barreras de aprendizaje y participación).

El contenido del taller abordó temas como ortografía, gramática, eliminación de vicios del lenguaje, comprensión lectora y exposición oral. Para su desarrollo se utilizaron recursos tecnológicos, incentivos y actividades de retroalimentación lúdica. Como resultado, los alumnos crearon un manual de comunicación efectiva, obteniendo resultados significativos. La evaluación reflejó mejoras significativas, por lo que se concluye que la práctica fue exitosa, enriquecedora y significativa.

Rita Paulina Chávez López

Docente

Secundaria Técnica No. 46

Tijuana, Baja California

Ubiquemos la Buena Práctica

Categoría: Evaluación formativa y todos los colores de sus herramientas.

Nivel y modalidad educativa: Secundaria

Grado escolar: 1°

Turno: Vespertino

FINES PERSEGUIDOS

La Escuela Secundaria Técnica #46 se encuentra ubicada en Tijuana, Baja California, una ciudad caracterizada con alta diversidad migratoria. Según datos del periódico *El Sol de Tijuana* (2024), en Baja California residen aproximadamente 30,000 personas de origen chino, Por su parte el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2020) reporta que 49,000 personas hablan alguna lengua indígena y 64,000 se identifican como afrodescendientes.

El plantel está localizado en una zona suburbana caracterizada por altos índices de delincuencia y problemas relacionados con las adicciones. Se estima que aproximadamente el 40% de los alumnos no reside con sus padres, sino con familiares como abuelos, tíos, hermanos mayores o en hogares temporales. Asimismo, es frecuente que los alumnos ingresen de manera tardía al ciclo escolar o abandonen sus estudios debido a la movilidad migratoria.

Desde el ciclo 2023-2024 se identificó que la mayoría de los alumnos presentaban dificultades para escribir con claridad, manifestaban errores ortográficos recurrentes, enfrentaban problemas de coherencia y cohesión en sus textos. Además, presentaban timidez o inseguridad al expresarse de manera oral, incluso en actividades simples como responder en la lista y presentarse. Ante esta

problemática, se implementaron una serie de actividades orientadas en la mejora de la escritura y la comunicación oral. Sin embargo, los avances fueron limitados. Por ello, en el ciclo 2024-2025 se diseñó e implementó el taller de comunicación efectiva con la intención de subsanar esta problemática.

Objetivo General

Mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes, tanto en el ámbito oral como escrito, mediante la realización de diversas prácticas y ejercicios distribuidos en 22 sesiones.

Objetivos específicos:

- Optimizar la legibilidad de la escritura mediante ejercicios de trazo y organización de textos.
- Fortalecer la coherencia y cohesión textual mediante actividades de revisión y corrección constante de ortografía y puntuación.
- Desarrollar competencias de comunicación oral mediante exposiciones y actividades interactivas.

PUNTOS CLAVE DE LA PRÁCTICA

A partir del diagnóstico, se realizó un análisis de los resultados obtenidos, los cuales fueron presentados a los alumnos en una plenaria. Durante la sesión, se comunicó que se reforzaría las habilidades clave como la ortografía, el incremento del léxico, y la reducción de los vicios de lenguaje, ya que el examen de diagnóstico evidenció deficiencias significativas en esas áreas.

Tras el análisis realizado se planearon tres sesiones semanales durante el primer trimestre, no obstante, debido a diferentes imprevistos comunes en el ámbito escolar, como suspensiones, cambio de actividades y los retrasos ocasionados por las limitaciones de las habilidades de los alumnos, se logró implementar, en promedio 22 sesiones por grupo.

Al inicio del ciclo escolar, los alumnos no podían leer de manera fluida los trabajos o las instrucciones de las actividades, se presentaban dificultades significativas de legibilidad: las letras “n” y “r” resultaban indistinguibles, alternaban el uso de mayúsculas y minúsculas de forma inconsistente, no empleaban los signos de puntuación.

Dado que la claridad de la escritura es fundamental para asegurar la comprensión de los textos, se diseñaron ejercicios específicos para mejorar los trazos de las letras y organizar los escritos.

Entre las actividades realizadas, se incluyó la práctica de planas del abecedario en mayúsculas y minúsculas, utilizando hojas cuadrículadas para identificar y estandarizar espacios, tamaños y formas de las letras. Actividad permanente la cual es parte de su evaluación. Se utilizaron colores diferentes para identificar las propiedades de las palabras y las letras.

El uso de adjetivos calificativos representaba una dificultad significativa para los estudiantes, especialmente al momento de describirse a sí mismos. Por ejemplo, algunos utilizaban expresiones como “yo soy café” en lugar de describirse adecuadamente como personas morenas. En función de lo anterior, se trabajó de manera constante en los usos gramaticales de las palabras, enfocándose en identificar y clasificar elementos como verbos, sustantivos, pronombres y adjetivos, así como en

comprender el contexto adecuado para su empleo. Estas competencias se reforzaron mediante ejercicios de clasificación y el análisis de ejemplos prácticos.

Una de las principales dificultades que enfrentaron los estudiantes al escribir era el uso de los signos de acentuación. Esto se debía en gran parte por la diversidad lingüística derivada de las variaciones en la pronunciación por región de origen. Para abordar esta problemática, se impartieron explicaciones detalladas sobre las reglas y tipos de acentuación, además de resaltar la importancia de la pronunciación adecuada. Los estudiantes realizaron ejercicios de clasificación de palabras según su acento y participaron en actividades de retroalimentación para consolidar su aprendizaje.

Por otro lado, la frecuente utilización de muletillas, extranjerismos, barbarismos, anfibologías, pleonasmos en la comunicación oral obstaculizaba la eficacia del intercambio de ideas, tanto entre los alumnos como con los profesores. Como respuesta, se llevó a cabo una explicación sistemática de los distintos vicios del lenguaje empleando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ejemplos contextualizados en situaciones cotidianas y ejercicios prácticos que favorecieron su corrección.

Una situación recurrente fue la dificultad de los estudiantes para escribir correctamente su nombre completo. Algunos alumnos utilizaban letras diferentes a las que figuran en su acta de nacimiento, otros confundían el orden de los apellidos, y muchos desconocían que su nombre o apellido requería acento ortográfico. Para abordar esta problemática, se verificó el nombre completo de cada estudiante utilizando la lista oficial y se llevaron a cabo ejercicios de repetición y escritura correcta de nombres y apellidos. Asimismo, se enfatizó la importancia de conocer y escribir su nombre de manera adecuada, especialmente en solicitudes y documentos formales.

Otra área de oportunidad identificada mediante el registro de observación fue la falta de una comunicación oral efectiva en la mayoría de los estudiantes. Por ejemplo, algunos no participaban activamente en clase y, en ciertos casos, ni siquiera respondían "presente" durante el pase de lista.

En respuesta, se implementó una actividad permanente denominada "Iniciar bien el día", en la que se invitó a los estudiantes, de manera opcional, a preparar una participación oral al inicio de cada clase. Estas participaciones podían incluir adivinanzas, frases célebres, datos curiosos, chistes o trabalenguas. Como incentivo, se otorgaban dos puntos por cada participación.

La falta de comprensión de las instrucciones en los exámenes fue otra dificultad evidenciada, ya que muchos alumnos no seguían las indicaciones o no comprendían los primeros ejercicios. Para remediar esta situación, se estableció como actividad permanente la lectura diaria en casa. Esta consistía en que cada estudiante leyera durante cinco minutos un texto de su elección y registrara el título, la fecha y la firma de su tutor en un formato específico.

Finalmente, en el mes de diciembre, se llevó a cabo una evaluación de seguimiento con una estructura similar a la evaluación diagnóstica inicial, lo que permitió medir los avances y áreas de mejora de los alumnos.

PRINCIPALES CAMBIOS OBSERVADOS

A lo largo del periodo de intervención, se han evidenciado notables mejoras en diversas competencias lingüísticas y comunicativas de los alumnos. Estas transformaciones abarcan desde escribir con claridad, usar las mayúsculas y minúsculas de manera consistente, el uso adecuado de diferentes palabras como verbos, sustantivos, pronombres y adjetivos fortalecimiento en la escritura correcta de su nombre completo y el uso adecuado de acentos ortográficos, hasta un aumento en la participación oral y la capacidad para expresar ideas de manera más estructurada y efectiva. Además, la incorporación de actividades permanentes, como la lectura diaria y la preparación de intervenciones orales, ha contribuido significativamente a desarrollar habilidades de comprensión, análisis y expresión que impactan positivamente tanto en su desempeño académico como en su interacción social.

La evaluación final del taller se realizó de manera similar a la diagnóstica, obteniendo los siguientes resultados, los cuales veremos en la siguiente tabla:

Evaluación diagnóstica (calificación)	Evaluación final del taller
0 % alumnos reprobados	0% alumnos reprobados
3 % seis	3 % seis de calificación
12 % con siete	10 % siete
65 % ocho	21 % ocho
20 % nueve	45 % nueve
0 % diez	21 % diez
100 % total	100 % total

Con respecto a la ortografía los resultados fueron los siguientes:

Calificación	Evaluación diagnóstica	Evaluación final del taller
5 o menos	29%	1%
6	56%	1%
7	10%	8%
8	3%	42%
9	2%	48%
10	0%	0%

En la evaluación diagnóstica el 49% de alumnos tuvo dificultades de seguir todas las indicaciones del examen, 54% tuvieron errores de coherencia o cohesión, al 51% no se les entiende lo que escribieron. A diferencia de la primera evaluación solo el 28% de alumnos no pudo seguir todas las indicaciones del examen de seguimiento, 81% de alumnos tuvieron errores de coherencia o cohesión en la redacción de su autobiografía, lo cual aumentó a comparación de la primera evaluación. Cabe señalar que en la última evaluación se utilizó un cuaderno a cuadro chico y se extendieron más en su redacción lo cual pudo ser un factor determinante en los resultados y por último solo 17% de los alumnos se observaron con problemas de legibilidad.

De acuerdo con la lista de participaciones; en promedio el 50% de alumnos tienen una participación oral por sesión y se observan mayormente motivados en la clase de español; ya que preguntan sobre las tareas o actividades futuras; se observan contentos e interesados.

Para analizar los datos se utilizó la aplicación Chat GPT donde se le pidió revisar los resultados por medio de un ANOVA para muestras repetidas, se adjuntó un archivo Excel con los datos de las evaluaciones repetidas con la finalidad de descubrir si había una diferencia significativa entre el examen diagnóstico y el examen de seguimiento.

El análisis determinó que:

La implementación del taller de comunicación efectiva tuvo un impacto significativo en las cuatro calificaciones (ortografía, seguimiento de indicaciones, legibilidad y cohesión) con resultados como: ($p=0.0204$ $p = 0.0204$ $p=0.0204$). Las calificaciones varían de manera significativa entre las diferentes pruebas ($p < 0.0001$ $p < 0.0001$ $p < 0.0001$). El efecto de la intervención no es uniforme ($p < 0.0001$ $p < 0.0001$ $p < 0.0001$), lo que significa que algunas pruebas mejoraron más que otras. Tal es el caso de la cohesión donde hubo más alumnos con calificaciones menores a seis; pero que pudo deberse al uso de un formato diferente ya que para esta evaluación los alumnos ya contaban con un cuaderno a cuadros; otro factor fue que aumentaron la cantidad de palabras que escribieron en su autobiografía.

Los principales cambios observados en los alumnos es la felicidad, interés y motivación por participar, a partir del mes de octubre se observó emoción al entrar a clase, levantan la mano con entusiasmo para pedir pasar al frente a hacer la actividad para iniciar bien el día y los demás del grupo guardan silencio porque saben que puede ser algo de su interés, algunas veces participan con una adivinanza y los demás ansiosos levantan la mano para responder, otras veces recitan un poema sobre Pokémon, algunos dan la reseña de un partido de fútbol del equipo Barcelona, otros preguntan una trivía de pensamiento lógico matemático, se escuchan los comentarios entre los alumnos sobre algo que han descubierto interesante; la clase comienza con una tertulia enriquecedora.

Los alumnos con problemas de legibilidad han logrado hacer entendibles sus trabajos, aunque falta todavía mucha práctica; la dinámica de la clase es muy diferente a la del mes de septiembre, han mejorado en su comunicación desde lo más simple, como decir presente en el pase de lista, preguntan constantemente, pero casi todo el tiempo levantan la mano, en sus tiempos libres piden permiso para tomar un libro de lectura de la minibiblioteca que hay en el salón. Un ejemplo satisfactorio fue el día que un alumno me pidió hablar en privado conmigo; yo me inquieté un poco y lo escuché atentamente, para mi sorpresa él me agradeció obligarlos a leer diariamente por cinco minutos ya que ahora lo disfruta mucho y ha terminado su primer libro sobre cuentos de terror y ha comenzado uno nuevo. Por otro lado, algunos han esperado al final de la clase para pedir recomendaciones en libros para ellos o sus hermanos menores; también para contarme una anécdota, dato curioso o un chiste.

Aunque no es lo más importante considero que los recursos hacen la diferencia, por ejemplo, en mi caso hace algunos años ante las problemáticas escolares decidí invertir en recursos tecnológicos como: laptop, proyector, bocinas, extensiones eléctricas e impresoras. En recurso materiales como: calcomanías como incentivos, plumones permanentes y de pizarrón, colores, libros, sellos, pizarrones, hojas de rotafolio, hojas blancas y de colores,

Uno de los productos principales que se realizaron al finalizar el taller, fue que los estudiantes planearon y realizaron un manual de comunicación efectiva. Previamente se les explicaron los criterios de evaluación y se expuso un ejemplo de manual, se les dio la libertad de elegir el diseño, materiales y temas, tomando en cuenta que éste tenía como principal objetivo ser un regalo para alguien que quisiera mejorar su comunicación. Los materiales y diseños fueron muy diversos, algunos utilizaron cuadernos usados que pudieron reutilizar de otro ciclo escolar, otros hicieron dibujos alusivos a las reglas, utilizaron hojas de colores, cartón, etc. Los temas coincidieron en un 80% con el taller, pero el otro 20% los alumnos pudieron agregar un tema que considerarán importante para comunicarse efectivamente.

Creo que cada parte de la práctica es importante, es como un rompecabezas donde cada actividad, adecuación, proyecto, entorno, técnica, recurso y decisión conforman una buena práctica educativa. La constancia es otro factor, se trata de hacerlo todos los días para que los alumnos formen hábitos; que no sea un hecho aislado, sino que sea progresivo y planeado, con una meta.

ENTRE COLEGAS: RECOMENDACIONES PARA HACER USO DE LA ESTRATEGIA O DE SUS COMPONENTES

La labor docente es de gran relevancia para mejorar la calidad de vida de los alumnos por ello es necesario que tomemos conciencia que al inicio del ciclo escolar hay que realizar un encuadre del curso teniendo como base la evaluación diagnóstica y con el objetivo claro de mejorar la educación de los alumnos, los alumnos forman un arcoíris de situaciones y habilidades comunicativas. Como mostré en esta práctica las adecuaciones son necesarias para mejorar la educación de los alumnos sobre todo cuando están en entornos tan difíciles como son el vivir en la frontera del país donde hay muchos cambios de población. Esto permite que los alumnos estén preparados para poder trabajar con el contenido del programa vigente.

La motivación es una parte importante de la educación, esta puede ser por diferentes factores, es papel del docente buscar cuales son los intereses de los alumnos sobre todo en la adolescencia donde sus intereses son diversos. Para ello podemos auxiliarnos de videos, salas de Classroom, material didáctico realizado por el docente o los alumnos

Recordemos que “El principio de la educación es predicar con el ejemplo” (Jacques, s.f) así que siempre mostremos ejemplos de los trabajos que tienen que realizar.

Revisar en plenaria los ejercicios, cuestionarios o cualquier evidencia de aprendizaje, por medio de la participación de algunos alumnos al escribir en el pizarrón o decir la respuesta para todo el grupo.

Retroalimentar cada evidencia de aprendizaje o situación de la clase, puede ser escrita o verbal.

Que los alumnos utilicen cuaderno de cuadro chico, señalen mayúsculas y signos de puntuación con otro color.

El arcoíris de situaciones, que se forma al inicio del ciclo escolar, por la gran diversidad de culturas y lugares de dónde vienen los alumnos, se va transformando en un muestrario de colores diversos que muestran las habilidades de cada alumno haciendo los más brillantes con la mejora de sus habilidades comunicativas.



REDES SOCIALES

Facebook: Rita Chávez

Instagram: ritachavez341

Correo electrónico: ritachavez@edubc.mx