

Estrategia de acompañamiento PROED 2019

Sistematizada con la colaboración de Avatar Consultores, SC. junio 2019



MEI

El Modelo Escuela Integral (MEI) busca:

Que las escuelas sean comunidades educativas integradas, centradas en el aprendizaje y con capacidad de gestión.

Donde:

- Los alumnos logran aprendizajes y desarrollan competencias, y
- directores, maestros y padres de familia trabajan juntos por una mejor educación.

Para lograr el resultado final:

Buscamos cambios de fondo en la cultura escolar mediante **8 líneas de acción**, ofrecemos actividades para fortalecer a las personas, sus **relaciones y procesos** y el espacio escolar.

Para que los cambios en el sistema sean perdurables, es necesario transformar fundamentalmente el ámbito de **las relaciones y procesos**, para así cambiar la cultura escolar, es decir, la forma en que las cosas suceden en la escuela.





¿Cómo vemos a la escuela?

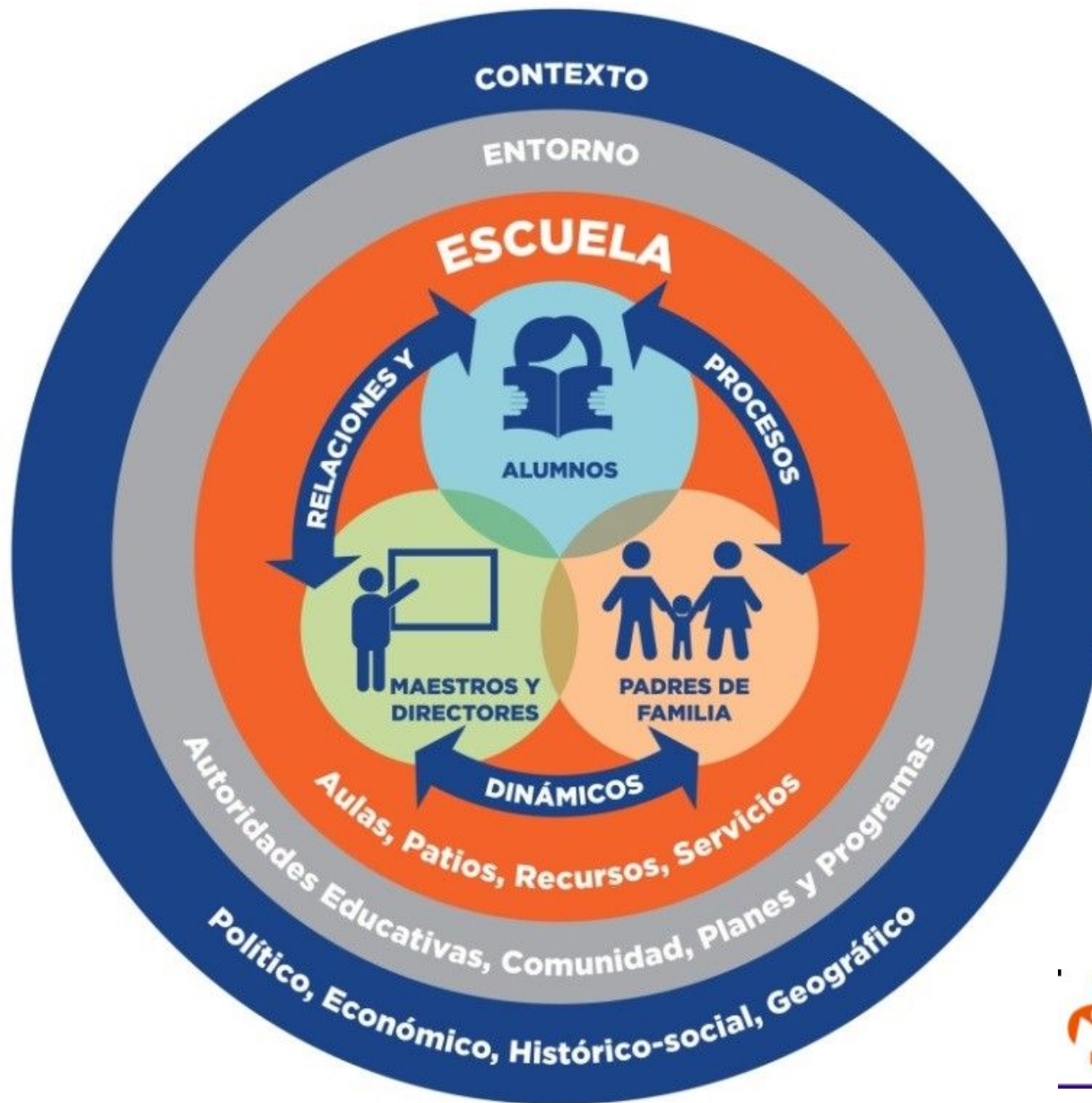
La escuela es un **sistema social dinámico**, en el cual se distinguen tres componentes:

- **Personas** (maestros, alumnos, directivos, padres de familia)
- **Relaciones** entre las personas y **procesos** que propician o dificultan estas relaciones. (los espacios de participación en aula y para los padres de familia son un buen ejemplo)
- **Espacios** donde todo esto ocurre y que también propician o dificultan las relaciones. (la disposición de las bancas en un salón es un buen ejemplo)

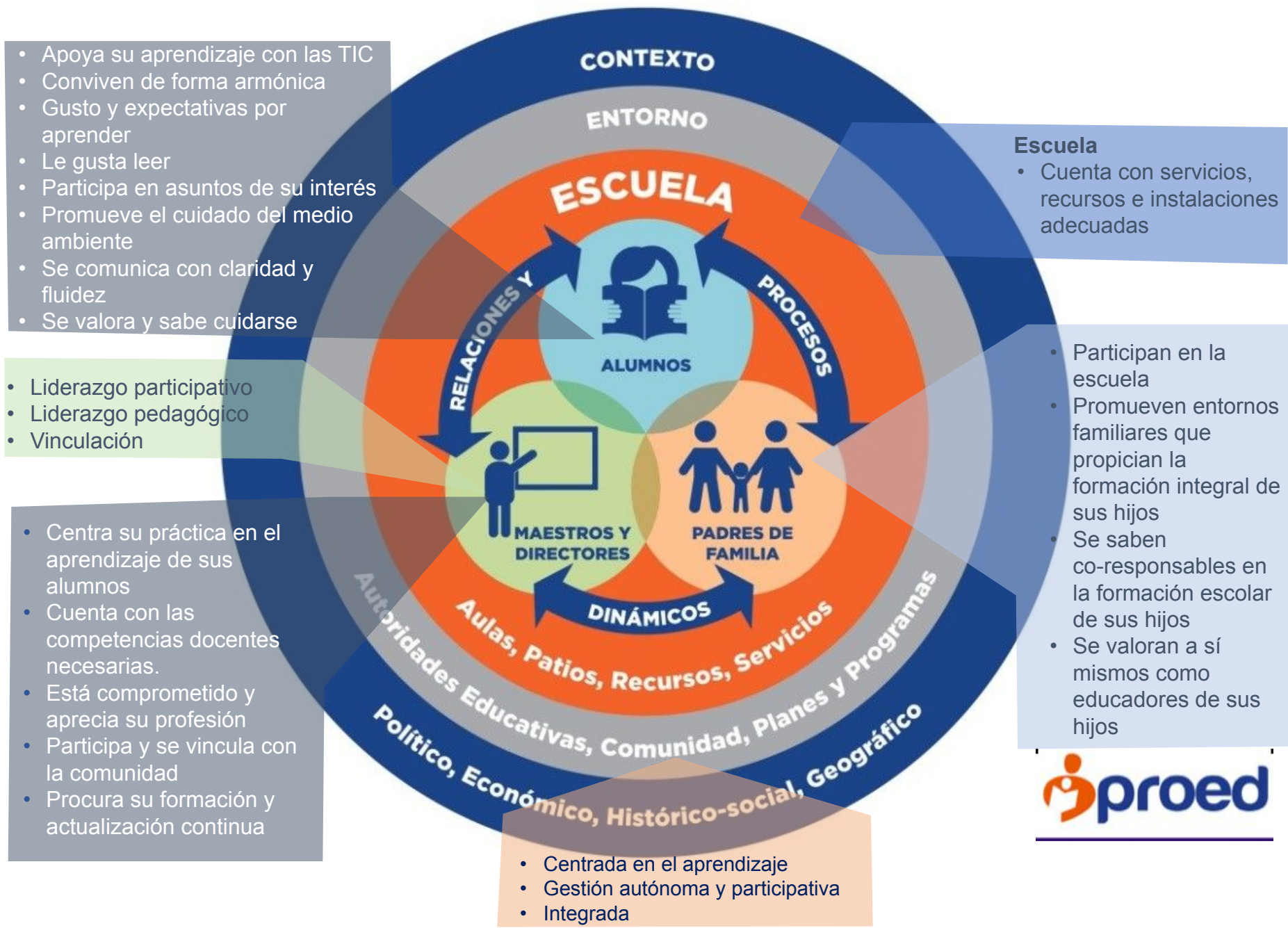
La escuela existe además en un **entorno o contexto**:

- Comunidad
- Sistema educativo (autoridades, programas, política educativa)
- Contexto político, económico y social (sindicatos, gobiernos, situación económica de la comunidad, creencias sobre la escuela, la participación, el aprendizaje)

La escuela como un sistema



Los atributos que promovemos

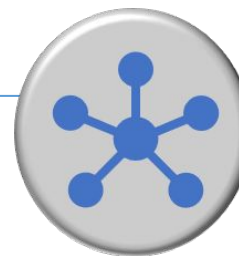


Estrategia de acompañamiento

El acompañamiento es un término amplio que abarca muchas cosas. Implica **PRESENCIA**, relación de **confianza**, observar y escuchar, hacer preguntas para detonar reflexiones y propuestas, involucrarse en los proyectos de la escuela.

La estrategia de acompañamiento que propone PROED tiene tres elementos clave (diagrama estructural):

Enfoque sistémico



Gestión estratégica



Habilidades de acompañamiento



Enfoque sistémico

- **Un enfoque sistémico** incluye el todo y sus partes y **las relaciones entre éstas**. El todo es más que la suma de sus partes. No es posible comprender el sistema analizando sólo sus partes y esto es lo que conocemos como **sinergia**.
- Un cambio en cualquiera de los elementos, afecta a todo el sistema, principalmente en las **relaciones** entre las personas y los **procesos** que las propician o dificultan.
- el enfoque sistémico en la escuela nos ayuda a comprender la **complejidad de los procesos** y mejorarlos, crear y dirigir equipos, que al fin y al cabo, funcionan como sistemas.

Gestión estratégica

La gestión estratégica comprende una serie de acciones planificadas que ayudan a **tomar decisiones** y a **conseguir los mejores resultados** posibles.

Gestión educativa estratégica

- La GEE abarca varias dimensiones y muy específicamente el de la **participación** de actores colectivos y no puramente individuales.
- Considera a los docentes, directores, padres de familia y alumnos como actores que toman decisiones constantemente.
- Promueve el logro de metas en un contexto de volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad.

Habilidades de acompañamiento

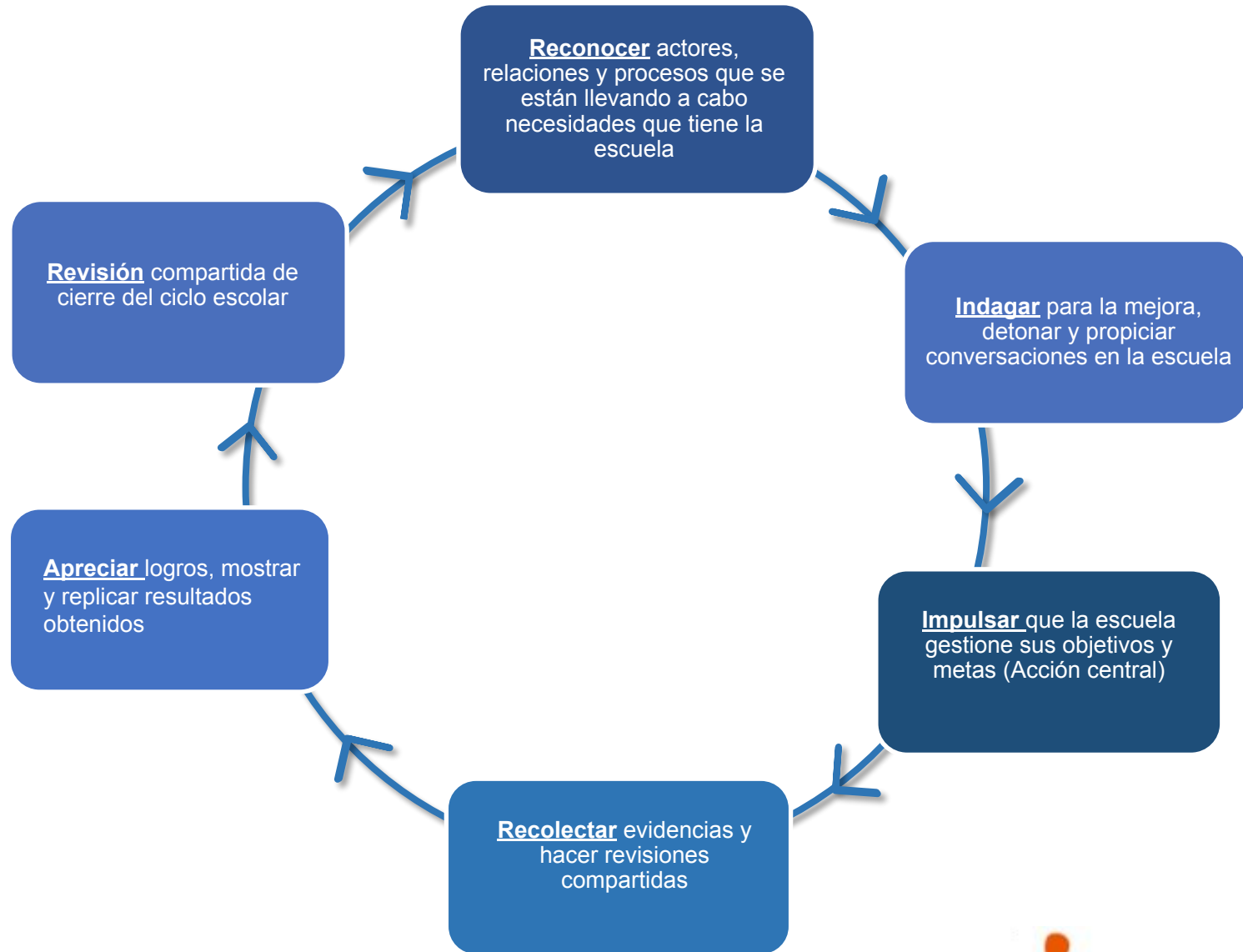
Las habilidades de acompañamiento se orientan a lograr que el beneficiario:

- Identifique y gestione por sí mismo los cambios necesarios para poder alcanzar sus objetivos y metas.
- Profundice en el autoconocimiento
- Piense diferente, mejore su comunicación, aumente su rendimiento y mejore su calidad de vida.

Habilidades de acompañamiento

- Se parte del principio de que vivimos en mundos interpretativos, asumiendo que no sabemos cómo son las cosas, solo sabemos cómo las observamos.
- Observamos desde cuatro dominios primarios que son: corporalidad, emocionalidad, lenguaje y ser humano social.
- Se busca movernos de ser observadores de enfoque único a observadores de enfoque múltiple.

Ciclo del Acompañamiento



Acciones del Acompañamiento

Reconocer

Reconocer actores, relaciones y procesos que se están llevando a cabo, y las necesidades que requiere la escuela.

Implica que los coordinadores y asesores cuando ingresan a una escuela realicen una observación detallada y describan lo que está sucediendo en la misma, antes de tomar cualquier iniciativa. Es importante que se reconozcan los logros de la escuela, los roles del director y del maestro, esto es entrar con una mirada hacia lo positivo.

Indagar

Indagar para la mejora, detonar y propiciar conversaciones en la escuela.

Implica que una vez que el coordinador/asesor hizo el reconocimiento y considera que hay algunos aspectos que pudieran mejorarse y se acerca a los involucrados para establecer una conversación que le permita indagar sobre los elementos que conforman la situación.... (necesidades e intereses. aciertos y retos)

Acciones del Acompañamiento

Impulsar

Impulsar que la escuela gestione sus objetivos y metas (Acción central)

Implica que la coordinadora/asesora tenga conversaciones con los actores de la escuela para que identifiquen sus necesidades y definan objetivos y metas (modelo SMART). Que elaboren un plan de acción de manera clara (identificación de recursos, herramientas, indicadores y evidencias de logro) integrándolo a su ruta de mejora.

Recolectar

Recolectar evidencias y hacer revisiones compartidas

Implica recoger las evidencias propuestas en el plan de acción, tales como fotografías, minutas, testimonios, cuestionarios, acuerdos, entre otros. Una vez contando con ello, hacer una revisión compartida con los involucrados en el proceso para evaluar sus logros y los temas que quedan pendientes. (parte del seguimiento bimestral)

Acciones del Acompañamiento

Apreciar

Apreciar logros, mostrar y replicar resultados obtenidos

Implica celebrar los resultados obtenidos, sean productos o desempeños y tomarlos como modelo a seguir para replicarlos en futuras ocasiones.

Revisión compartida

Revisión compartida de cierre del ciclo escolar.

Implica revisar junto con los actores escolares, los logros y retos, respecto al plan de acción (Ruta de mejora), para así cerrar el ciclo de acompañamiento de necesidades cubiertas, continuar con aquellas que están en proceso y acompañar la identificación de nuevas necesidades.

Habilidades requeridas para la estrategia de acompañamiento

Habilidades



1.
Autoconocimiento



2. Empatía



3. Comunicación
efectiva y asertiva



4. Proactividad



5. Indagación



6. Perseverancia y
constancia



7. Resolución de
problemas



8. Trabajo en
equipo



1. Autoconocimiento

Proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de su persona, de sus cualidades y características. Como todo proceso, tiene en diversas fases, como: autopercepción, autoobservación, memoria autobiográfica, autoestima, autoaceptación.

COMPETENCIA: Adaptabilidad



2. Empatía

Es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. La palabra empatía es de origen griego “*empáttheia*” que significa “emocionado”.

COMPETENCIA: Relaciones humanas, comunicación



3. Comunicación efectiva y asertiva

Una comunicación efectiva y asertiva es aquella que cumple con los objetivos intencionados en el mensaje logrando el efecto deseado y manifestando a los otros de forma simple, clara y oportuna, lo que sentimos, queremos o pensamos.

COMPETENCIA: Relaciones humanas, comunicación



4. Proactividad

La proactividad se refiere al comportamiento anticipatorio orientado al cambio y autoiniciado como una actitud generica en la vida.

COMPETENCIA: Liderazgo, adaptabilidad



5. Indagación

Es la capacidad-actitud-habilidad que tiene el ser humano de ser curioso, hacerse preguntas sobre si mismo y el medio que lo rodea, así como del resultado de la interacción entre ambos.

COMPETENCIA: Relaciones humanas, comunicación



6. Perseverancia

Se conoce como perseverancia a la duración permanente o continua de una cosa o la firmeza y constancia en una acción. El término perseverancia proviene del latín perseverantia.

COMPETENCIA: Adaptabilidad, solución de problemas



7. Resolución de problemas

Por problema se entiende un asunto del que se espera una solución que dista de ser obvia a partir de un planteamiento inicial. La resolución supone la conclusión del proceso al seguir pasos tales como identificación del problema, la representación del mismo y la toma de decisiones.

COMPETENCIA: Solución de problemas, negociación



8. Trabajo en equipo

Es el esfuerzo integrado de un conjunto de personas para la realización de un proyecto, que implica la coordinación de 2 a más personas que intervienen aportando sus ideas y conocimientos con el objetivo de lograr una meta común.

COMPETENCIA: Trabajo en equipo, adaptabilidad, negociación